

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN MEESTER in BLOEMEN KARIN LOOIJESTEIJN, GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL

1. DEFINITIE

1.1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten (op afstand) aan consumenten en/of aan wederpartijen aanbiedt;
2. **Consument:** de koper, een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
3. **Wederpartij:** de koper die handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
4. **Partijen:** de ondernemer en consument en wederpartij samen;
5. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
6. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
7. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Goederen:** de door consument en wederpartij gehuurde vazen, serviezen en andere items zoals schriftelijk met consument en wederpartij is afgesproken.
10. **Huurperiode:** in relatie tot de goederen een periode van 1 tot 4 dagen vanaf de datum dat de goederen zijn geleverd; of de periode die door ons schriftelijk is bevestigd.
11. **Goede staat:** de goederen zijn heel, zonder scheuren of afgebroken stukjes.

1.2 - Identiteit van de ondernemer

Meester in Bloemen Karin Looijesteijn, tevens handelend onder de naam: Karin Looijesteijn.

Bezoekadres: Kerkstraat 408 H, 1017 JC Amsterdam.

Postadres: Plantage Kerklaan 7 H, 1018 SX Amsterdam.

E-mailadres: atelier@meesterinbloemen.nl of karin@meesterinbloemen.nl

Telefoonnummers: 020 - 6123455, 06 - 19912545, KvK-nummer: 37109751, BTW-identificatienummer: NL002092550B61

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer, consument en/of wederpartij.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument en/of wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument en/of wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en/of op alle overeenkomsten door de ondernemer aan of aangegaan met derden. Bekendmaking kan onder meer geschieden door het vooraf aan de consument en/of aan de wederpartij ter hand stellen van een exemplaar van deze Voorwaarden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de onder 1 bekend gemaakte Voorwaarden geacht door de betrokken Partijen te zijn geaccepteerd.
4. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en worden, voor zover deze niet in de plaats treden van de bepalingen van deze voorwaarden, geacht deze voorwaarden aan te vullen.

5. De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op aanbiedingen van en met de ondernemer gesloten overeenkomsten.
6. De ongeldigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.
7. Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig of onredelijk bezwarend, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling overeengekomen te zijn, die de ongeldige of onredelijke bezwarende bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert, dan wel zoveel mogelijk de intentie van de ongeldige of onredelijk bezwarende bepaling weergeeft.

3. HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument en/of de wederpartij mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze geen exacte weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument en/of de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de eventuele kosten van aflevering;
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;

4. OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument en/of de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument en/of de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument en/of de wederpartij de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument en/of de wederpartij elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument en/of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden

4.2 Prijzen

Alle genoemde prijzen gelden voor de overeengekomen offerte, en zijn exclusief transportkosten, exclusief BTW en overige kosten in welke vorm dan ook.

4.3 Aanbetaling

Consument en/of wederpartij wordt om een aanbetaling gevraagd Het voorgaande kan ook gelden als zaken worden gehuurd. De hoogte van de aanbetaling is in overeenstemming met de waarde van het gehuurde en/of de geleverde zaken en verleende diensten. De aanbetaling wordt verrekend met het totale eindbedrag. De hoogte van deze aanbetaling wordt schriftelijk overeengekomen.

5. HERROEPINGSRECHT

5.1 Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten anders dan verse producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

5.2 Controle bij levering door ondernemer

Voorafgaande aan de aflevering, zal de ondernemer controleren of de goederen die aan consument en/of wederpartij verhuurd worden gegarandeerd in goede staat zijn. De consument en/of wederpartij dient bij het in ontvangst nemen van de goederen te controleren op eventuele manco's of gebreken. Deze dienen direct, of ten minste binnen 2 uur aan ondernemer te worden gemeld. Ondernemer zal er naar streven direct tot een oplossing te komen.

5.3 Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

5.4 Uitsluiting van herroepingsrecht

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
2. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
3. die snel kunnen bederven of verouderen

6. GEHUURDE PRODUCTEN

6.1 Goed huurderschap

De consument en/of de wederpartij dient de gehuurde goederen te beschermen tegen vocht en weersinvloeden. Schade door vocht is derhalve voor rekening van de consument en/of de wederpartij. Consument en/of wederpartij zal zich maximaal inzetten om de gehuurde goederen veilig te bewaren en te gebruiken, en te beschermen tegen slijtage en overige 'wear and tear'. Het is de consument en/of wederpartij verboden het gehuurde geheel of gedeeltelijk te repareren, dan wel het gehuurde door niet gekwalificeerd personeel te laten gebruiken. Consument en/of wederpartij brengt de ondernemer direct op de hoogte van verlies, diefstal of schade aan de goederen, tenminste voorafgaande aan het retourtransport.

6.2 Verlies, schade, diefstal goederen

Consument en/of wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of op andere wijze verloren gaan van de goederen gedurende de gehele huurperiode en zal het gehuurde, onderdelen of toebehoren tegen vervangingswaarde (inclusief administratiekosten) aan ondernemer dienen te vergoeden. Bij schade aan grotere items of meerdere items zal consument en/of wederpartij een foto meesturen bij het melden van de schade. Voor zoekgeraakte goederen, die later toch nog door de consument en/of wederpartij gevonden en teruggebracht worden, betaalt consument en/of wederpartij de verschuldigde huurprijs, verminderd met de al in rekening gebrachte vervangingswaarde.

6.3 Verlies, schade, diefstal kratten en verpakkingsmateriaal

De kratten waarin de gehuurde goederen worden geleverd, inclusief verpakkingsmateriaal, zijn eigendom van ondernemer en zullen ten alle tijde bewaard worden door consument en/of wederpartij.

Consument en/of wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging of op andere wijze verloren gaan van deze kratten en zal hiervoor deze kratten tegen vervangingswaarde vergoeden.

6.4 Huur producten voor retour

Op de laatste dag van de huurperiode worden de goederen door ondernemer opgehaald, tenzij anders afgesproken. Consument en/of wederpartij dient er zelf voor te zorgen dat alles gesorteerd en netjes is ingepakt zoals het van ondernemer is gekregen. Gebruik daarvoor zo veel mogelijk het inpak materiaal dat erbij is geleverd.

6.5 Controle bij retour door ondernemer

Na teruggave van de gehuurde goederen aan ondernemer worden deze in het atelier gecontroleerd op volledigheid en goede staat. Indien gewenst kan de consument en/of de wederpartij hierbij aanwezig zijn. Deze telling en beoordeling zijn bindend. Het meenemen van de goederen door ondernemer is niet te beschouwen als een dergelijke controle.

6.6 Wederverhuur

Consument en/of wederpartij mag de gehuurde goederen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ondernemer of anderszins in gebruik geven aan derden.

7. GARANTIES

7.1 Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument en/of de wederpartij ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

7.2 Planten en bloemen

Bij levering van planten en bloemen wordt de verzorging uitgelegd. Mochten er binnen twee weken problemen zijn met de planten dan zal de ondernemer kosteloos het probleem proberen op te lossen door middel van: advies, een bezoek of vervangen van het product. Na deze twee weken zijn de kosten voor eigen rekening van de consument en/of de wederpartij. Voor bloemen geldt een termijn van een week.

7.3 Overige producten

Garantie tot aan de deur.

7.4 Zichtbare gebreken

Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering of in elk geval binnen 24 uur na ontvangst, per e-mail of per telefoon aan de ondernemer te worden gemeld.

8. AANSPRAKELIJKHEID

1. De ondernemer aanvaardt - ongeacht de rechtsgrond van de vordering van de consument/wederpartij - geen aansprakelijkheid voor gevolgschade zoals - maar niet beperkt tot - schade aan zaken van de consument/wederpartij en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
2. De wederpartij/consument moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
3. Indien de ondernemer aansprakelijk is voor door de wederpartij/consument geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de ondernemer altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.

Indien de verzekering niet uitkeert of de schade niet onder een door de ondernemer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de ondernemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de (op)geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten.

9. ANNULERING

Bij annulering van (een deel van) een door de consument en/of wederpartij geplaatste order, is de consument en/of wederpartij kosten verschuldigd. Tot 2 dagen voor levering 50% van het totale overeengekomen offerte bedrag minus de gemaakte aanbetaling. Hiervoor zullen alleen de gewerkte uren omtrent opdracht in rekening worden gebracht.

10. PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

11. LEVERING EN UITVOERING

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument en/of de wederpartij aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument en/of de wederpartij hiervan uiterlijk binnen veertien dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument en/of wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de consument en/of wederpartij betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terug betalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Indien het voorgaande zich voordoet zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument en/of wederpartij bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12. BETALING

12.1 Betaling

Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument en/of wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na het verlenen van de betreffende dienst.

12.2 Bestellingen via elektronische weg

Bestelling via de elektronische weg kunnen als volgt worden betaald: iDEAL, Creditcard en op rekening.

12.3 Aanbetaling

Bij de verkoop van producten aan consumenten/wederpartij wordt een vooruitbetaling van 50% bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument/wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. De consument/wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

12.4 Rente en incassokosten

Indien om welke reden dan ook enig bedrag, dat door consument/wederpartij aan de ondernemer verschuldigd mocht zijn, niet op de vervaldag mocht zijn betaald, is over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

In dit geval is de consument/wederpartij op eerste verzoek van de ondernemer voorts verplicht op haar kosten zekerheid te stellen in door de ondernemer te bepalen vorm en omvang voor haar verplichtingen tegenover de ondernemer. De ondernemer is bovendien gerechtigd naar eigen keuze haar verplichtingen tot presteren ten opzichte van de desbetreffende consument/wederpartij op te schorten of als vervallen te beschouwen. Indien de ondernemer, na niet betaling door consument/wederpartij van enig door laatstbedoelde aan de ondernemer verschuldigd bedrag na de vervaldag de vordering ter incasso uit handen geeft, dan wel de vordering aan een derde overdraagt, komen de buitengerechtelijke kosten voor de incasso van het door de desbetreffende consument/wederpartij verschuldigd bedrag, te vermeerderen met de daarover te betalen B.T.W., ten laste van de consument/wederpartij, evenals alle gerechtelijke kosten, kosten voor een eventuele faillissementsaanvraag daaronder begrepen, welke de ondernemer c.q. degene aan wie de desbetreffende vordering is overgedragen, zal hebben te maken tot inning van het door de consument/wederpartij verschuldigde.

13 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door de ondernemer verkochte of vervaardigde goederen blijven eigendom van de ondernemer, tot zekerheid van alle verplichtingen van de consument/wederpartij tegenover de ondernemer, uit welchen hoofde ook, totdat de consument/wederpartij aan deze verplichtingen hebben voldaan.
2. Wederpartij/consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verhuren, verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij/consument verplicht de ondernemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De ondernemer heeft het recht om, wanneer consument/wederpartij ondanks sommatie nalatig blijven aan de verplichtingen tegenover de ondernemer te voldoen, zo mede in geval van faillissement of surséance van betaling van de consument/wederpartij, de verkochte goederen zonder in gebreke stelling of rechterlijke tussenkomst tot zich te nemen en te doen verkopen, teneinde zich uit de opbrengst te voldoen, onder gehoudenheid om het overschot aan de consument/wederpartij af te dragen.
5. Consument/wederpartij zijn gehouden bij de doorverkoop van de door de ondernemer geleverde goederen in de normale uitoefening van zijn bedrijf hetzelfde eigendomsvoorbehoud te maken als in dit artikel is aangegeven.

14. GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15. OVERMACHT

15.1 Overmacht

1. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet de ondernemer, dit de consument en/of wederpartij zo snel mogelijk per post, per mail of telefonisch met schriftelijke bevestiging berichten, zulks zonder tot betaling van enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin de ondernemer zijn verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van de ondernemer en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door de ondernemer gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan de ondernemer kunnen worden toegerekend.
3. De ondernemer kan in geval van overmacht - indien nodig na overleg met de consument en/of wederpartij - de overeenkomst ontbinden dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtssituatie ophoudt te bestaan.
4. De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd met de periode gedurende welke de ondernemer door overmacht, direct of indirect, is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
5. In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden onder andere doch niet limitatief, als overmacht: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de ondernemer en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valuta-verhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

6. Met overmacht worden eveneens gelijkgesteld de vermelde omstandigheden in de bedrijven van derden van wie de ondernemer de noodzakelijke diensten, materialen e.d. geheel of gedeeltelijk betreft.
7. Indien in geval van opschorting de levering meer dan veertien dagen vertraging ondervindt, is de consument en/of wederpartij bevoegd schriftelijk aan de ondernemer mede te delen de koopovereenkomst als ontbonden te beschouwen.

16. AANVULLENDE VOORWAARDEN

16.1 Aanpassingen

Ondernemer behoudt zich het recht voor om op elk tijdstip, zonder melding vooraf, veranderingen, verbeteringen en/of wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden en condities.

16.2 Aanpassingen – consument

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

17. PRIVACY

De ondernemer hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie en respecteert te allen tijde de privacy van haar klanten. Persoonsgegevens, die door consument/wederpartij aan de ondernemer worden verstrekt, worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).